



Weliton Crispim Júnior &lt;jrb.welitonjr@gmail.com&gt;

## Triagem de Solicitação dos Suprimentos - Nível 01

Weliton Junior &lt;weliton@grupojrb.com.br&gt;

10 de outubro de 2019 10:53

Para: Carlos Couto &lt;carlos.couto@grupojrb.com.br&gt;, Marcelo Thiago &lt;laboratorio@grupojrb.com.br&gt;, Eduardo Matos &lt;eduardo.matos@grupojrb.com.br&gt;, Erick Macedo &lt;erick@grupojrb.com.br&gt;

Cc: Juremar Duarte &lt;juremar@grupojrb.com.br&gt;, Giovanni Teles &lt;giovanni@grupojrb.com.br&gt;, Tecnologia Informação - Grupo JRB &lt;ti@grupojrb.com.br&gt;

Senhores, após algumas reunião junto ao Setor do Nível 01 e Operacional, buscando realizar saídas de materiais para clientes de forma mais consciente e assertiva, iremos a partir do dia 14.10.2019, realizar uma nova etapa neste setor, já encaixada em agenda: "Triagem na Solicitação de Suprimentos".

### **Nessa triagem realizada pelo nível 01, será considerado os seguintes fatores:**

- Levantamento do Quantitativo de Suprimentos Vazios no Cliente.
- Notificação da Importância de devolução dos Vazios.
- Definição dos quantitativos necessários para envio ao cliente, levando em conta histórico de envio.

**Observação: Toda vez que o Nível 01 detectar que um cliente está fazendo estoque desnecessário, o mesmo enviará uma notificação (via e-mail) a Gestão Local, para que análise e providências sejam tomadas.**

- **Carlos**, favor orientar técnicos deste novo processo e da importância de estarem recolhendo os suprimentos vazios.

**SUGESTÃO DE REUNIÃO PARA ALINHAMENTO NESTE TEMA:** 14 / 10 às 14:00 ( aguardo confirmação ).

Afim de padronizar o discurso junto aos clientes, referente a importância de se devolver os suprimentos vazios, segue texto sugerido Padrão:

*"Prezado Cliente, o Grupo JRB, visando está em conformidade com as Leis Ambientais vigentes ( Lei nº 12.305/10) e processos de Fiscalização Internas, foi criado o Projeto PPP do Grupo JRB, que visa otimizar o nosso processo na Entrega e Recolhimento dos Suprimentos utilizados nas Impressoras. Temos a Responsabilidade de recolher todos os suprimentos vazios, e de proceder com seu descarte de forma adequada. Gostaríamos de salientar a importância de nossa equipe técnica recolher todos os suprimentos vazios. Para isso, contamos com seu apoio e parceria em disponibilizar esses suprimentos para recolhimento. Neste Objetivo, nossa equipe é orientada a apenas realizar a entrega do quantitativo de suprimentos recolhidos"*

Segue informações adicionais sobre nosso projeto abaixo:

### **Resumo Projeto PPP GRUPOJRB:**

*Projeto PPP PPP - Proteger e preservar o planeta, é o nosso compromisso em relação ao o meio ambiente, por isso adotamos normas e regras na utilização de nossos equipamentos e suprimentos, para garantir um total controle dos resíduos e dejetos. Por isso o GRUPO JRB, criou este projeto, com foco na manutenção do meio ambiente onde vivemos, que consiste principalmente no recolhimento de toners/cartuchos de impressoras e multifuncionais para reciclagem em empresas qualificadas e certificadas que adotam normas de segurança padrão ( ISO 14000), além de conscientizar nossos clientes dos danos que estes resíduos e dejetos podem causar a natureza e aos seres humanos, se forem descartados em lugares indevidos. Orientamos como proceder na instalação e retirada destes produtos, oferecendo um treinamento para evitar vazamentos, além de efetuamos manutenções preventivas. Trabalhamos com equipamentos de última geração, mantemos também um constante monitoramento, controlando quantidade produtos que se encontram em nossos clientes.*

Qualquer dúvida ou necessidade estamos há disposição.

WELITON JR  
SUPERVISOR | GRUPO JRB



**TI**

phone: 55+71 3288-3223 - 55+ 71 99922-9801

site: [www.grupojrb.com.br](http://www.grupojrb.com.br)

email: [weliton@grupojrb.com.br](mailto:weliton@grupojrb.com.br)

address: Rua Ibicaraí, 120 - Bairro: Centro - Município - Lauro de Freitas Ba - CEP: 42.703-650